

Implementacija rešitve za upravljanje in arhiviranje elektronske pošte v podjetje Iskratel d.o.o.

**Dokler nismo vpeljali exchange@PAM rešitve, je bilo najpogostejše vprašanje uporabnikov, kdaj jim bomo povečali kvoto za poštni predal!**

*TONE KAVČIČ, vodja IT podpore v skupini Iskratel*



## **exchange@PAM več kot le preprosto arhiviranje elektronske pošte!**

Arhiviranje elektronske pošte z rešitvijo exchange@PAM zmanjša elektronsko sporočilo v poštnem strežniku do 1/1000 prvotne velikosti in na ta način bistveno poveča prostor v poštnem predalu uporabnika. Ob arhiviranju se funkcionalnosti uporabnika ne omejujejo, celo obratno, dodatno se mu omogoči dostop preko spleta in iskanje po celotnem besedilu arhivirane pošte. Avtomatični zajem lokalnih arhivov uporabnikov (PST datotek) v varni arhiv exchange@PAM-a pa prepreči izgubo pomembnih poslovnih podatkov.

### **PROGRAMSKA OPREMA**

exchange@PAM 3.0

### **ODLOČITEV O VPELJAVI REŠITVE**

maj 2007

### **PRODUKCIJSKA FAZA 1**

november 2007

### **ŠTEVILO POŠTNIH PREDALOV**

trenutno 500, končno 1000

### **VPELJANE FUNKCIONALNOSTI**

elektronsko arhiviranje / dostop preko spleta  
iskanje po celotnem dokumentu / zajem PST datotek

### **POŠTNI STREŽNIKI**

Microsoft Exchange 2007 in Exchange 2003

### **BAZA PODATKOV**

Microsoft SQL 2005

### **PLANIRANA RAZŠIRITEV**

širitev rešitve v celotno skupino podjetij Iskratel  
integracija rešitve z ostalimi aplikacije (SAP, SharePoint Portal, MOSS)

## Podjetje Iskratel d.o.o.

»Iskratel je slovensko telekomunikacijsko podjetje s sedežem v Kranju«

Iskratel s 60-letnimi izkušnjami spada med vodilne svetovne visokotehnološke družbe na trgu integriranih telekomunikacijskih rešitev bodoče informacijske družbe. Ponudnikom telekomunikacijskih storitev po vsem svetu ponuja produkte, rešitve in aplikacije za učinkovite, skalabilne ter dobičkonosne komunikacije prihodnosti. Skupina podjetij Iskratel Group ima 1400 zaposlenih, od teh jih 450 deluje v podružničnih podjetjih v 20 državah. Zahteve sodobne družbe so v preteklem desetletju pripeljale do redefiniranja koncepta komunikacije, ki tako ni omejen zgolj na posredovanje informacij v kritičnih trenutkih, temveč svojo domeno razširja na vsakodnevno življenje in delovanje sodobne družbe. Poleg osnovnih komunikacijskih zmogljivosti je tako danes nujno potrebno naslavljati tudi integrirane poslovne sisteme, namenska okolja, prosti čas in seveda zabavo.

## Pred implementacijo

»Mobilnost uporabnikov, PST datoteke ter zanesljivost sistema so botrovali k iskanju nove, drugačne rešitve.«

Podjetje Iskratel vstopa v novo fazo, ko uporabniki postajajo vedno bolj mobilni in vedno več je dela z oddaljenih lokacij. Uporabniki se povezujejo iz podjetij v tujini ter iz javnih omrežij. Mobilnost uporabnikov jim je začela povzročati težave pri obvladovanju elektronske pošte. Težavo so predstavljale tudi PST datoteke (lokalni arhivi). Dokler je bilo dokaj fiksno delovno mesto, PST datoteke niso bile problematične, saj so delali po konceptu združevanja PST datotek na enem mestu. Zaradi dostopov mobilnih uporabnikov iz področij Vzhodne Evrope, kjer povezave niso vedno dobre, pa so se začele pojavljati težave. Velikost PST datotek je pričela naraščati na velike vrednosti. Večkrat se je tudi zgodilo, da je prišlo do okvare računalnikov ključnim ljudem. »Recovery« ene PST datoteke, večje velikosti, zahteva ogromno časa, poleg tega se ni dalo pridobiti vseh podatkov.

»Sistem je postal za Iskratel premalo zanesljiv in premalo fleksibilen glede na dinamiko podjetja in glede na funkcionalnosti, ki smo jih lahko pokrili s PST datotekami.«

Odločili so se poiskati novo, drugačno rešitev, ki bi jim omogočala bolj transparenten dostop in večjo zanesljivost samega dostopa do datotek. Nekateri uporabniki so kreirali PST datoteke na lokalnih diskih, kar jim je povzročalo težave predvsem v primerih okvare strojne opreme oz. odpovedi diskov. Lokalne datoteke na osebnih računalnikih namreč niso vključene v centralni sistem zaščite podatkov, tako da so bili soočeni z nevarnostjo izgube podatkov.

**»Cena, kakovost rešitve, podpora ter direktni kontakt z razvijalci so bili ključni argumenti za odločitev o implementaciji produkta exchange@PAM.«**

**TONE KAVČIČ, vodja IT podpore v skupini Iskratel**

## Po implementaciji

»Uporabniki lahko lokalne PST datoteke še vedno izdelujejo, v kolikor podatki niso relevantni za poslovanje podjetja, za podjetje pomembne stvari pa gredo v centralni arhiv.«

Pred vpeljavo rešitve za upravljanje elektronske pošte podjetje Iskratel ni imelo urejenega dostopa do arhivirane elektronske pošte preko spleta. Z vpeljavo rešitve exchange@PAM so svojim uporabnikom omogočili dostopanje do elektronske pošte – to je bila velika sprememba.

Na lokaciji Iskratel sedaj v delu podjetja arhivirajo elektronsko pošto centralno, do konca leta pa nameravajo pokriti z rešitvijo za upravljanje elektronske pošte celotno podjetje na lokaciji v Kranju.

Podjetje Iskratel ima svoje podatke shranjene na dveh mestih. Ena kopija je centralno na EVA storage-u, druga kopija pa na lokalnih diskih. V jeseni bodo vpeljali shranjevanje na EVA 6000 in EVA 5000. Namreč, na lokalnih diskih do 1 tera podatkov ne predstavlja težave, kar je pa več, pa bi bilo lahko problematično.

Za upravljanje samega produkta ni potrebno veliko administracije. Naloge in pravila so postavljena in vse deluje brezhibno. Ne potrebujejo osebe, ki bi skrbela za produkt.

## Zakaj exchange@PAM

»Na sestanek je prišlo vodstvo podjetja H&S, kar kaže na občutek za stranko. Kriterijev za izbor ponudnika pa je bilo seveda več.«

Glavni kriteriji pri izboru rešitve exchange@PAM so bili:

- kakovost rešitve;
- cena in skupni strošek za pet let (1000 poštnih predalov);
- tehnična podpora;
- podpora ostalim aplikacijam za arhiviranje s centralnim produktom (SAP, SPPS portal);
- možnost sodelovanja na drugih področjih s podjetjem Iskratel (R&D, nove storitve);
- referenčni obisk;
- reference produkta in ponudnika (Slovenija in po svetu);
- velikost ponudnika in kapitalska moč;
- poslovni vtis, kulanca.

## Ugotovitve

V podjetju Iskratel so z vpeljavo produkta exchange@PAM zmanjšali kompleksnost elektronske pošte, zmanjšali stroške obvladovanja in upravljanja elektronske pošte ter zaposlenim omogočili in poenostavili dostop do navidezno neomejenega elektronskega poštnega predala iz poljubne lokacije.

»Zadovoljni smo, da smo v produktu exchange@PAM našli novo, drugačno rešitev, ki nam zagotavlja bolj transparenten in zanesljiv dostop do arhivirane elektronske pošte.« zaključil Tone Kavčič, vodja IT podpore v skupini Iskratel.



360ECM D.O.O.  
PROLETARSKA 4  
SI-1000 LJUBLJANA  
T +386 (0)82 050 595  
F +386 (0)82 050 596  
INFO@360ECM.SI  
WWW.360ECM.SI

PROIZVAJALEC

**H&S**

H&S  
HEILIG UND SCHUBERT SOFTWARE AG  
STÄTTERMAYERGASSE 30  
A-1150 WIEN  
WWW.HS-SOFT.COM

PARTNER

**atr.sis**

ATR  
RAČUNALNIŠKI INŽENIRING D.O.O.  
ŠPRUHA 44  
SI-1236 TRZIN  
WWW.ATR.SI